

Conditions générales de vente

Mis à jour le 14 mars 2022.

BILLETTERIE EN LIGNE - PALAIS DE TOKYO

Définitions :

Dans les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont entendues par :

Le « PALAIS DE TOKYO » : société par actions simplifiée unipersonnelle, dont le siège social est au 13 avenue du président Wilson, 75116 Paris

Numéro de téléphone : 01 81 97 35 88

Numéro de télécopie : 01 47 20 15 31

E-mail : billetterie@palaisdetokyo.com

Site Internet : <http://www.palaisdetokyo.com>

« CLIENT » : toute personne physique avec laquelle le PALAIS DE TOKYO conclut une Commande.

Ci-après collectivement dénommées les « Parties », et individuellement une « Partie ».

« Commande » : tout contrat liant le CLIENT au PALAIS DE TOKYO permettant la souscription d'une ou plusieurs Prestation(s).

« Prestation » : constitue une Prestation au sens des présentes CGV, un ou plusieurs droit d'accès aux expositions et/ou à un évènement de la programmation artistique et culturelle du PALAIS DE TOKYO et/ou à une visite spécifique avec réservation, , et/ou tout autre service proposé sur le présent site internet.

1 - Généralités

1.1 Les présentes CGV s'appliquent à toute Commande par internet d'une ou plusieurs Prestation(s) souscrites par le CLIENT auprès de la billetterie internet du PALAIS DE TOKYO (sur le présent site internet). Lesdites Prestations ne peuvent être utilisées que pour le(s) jour(s) choisi(s) par le CLIENT lors de la passation de la Commande. Les présentes CGV sont consultables sur le site internet de la billetterie du PALAIS DE TOKYO.

1.2 Le CLIENT déclare avoir la capacité de conclure une Commande, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

1.3 La passation de la Commande implique l'acceptation expresse et sans réserve par le CLIENT de l'intégralité des clauses et conditions prévues dans les présentes CGV. En conséquence, le CLIENT déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout autre document.

1.4 Le PALAIS DE TOKYO se réserve le droit de modifier unilatéralement, et à tout moment, les présentes CGV et de les appliquer à toutes les Commandes passées après la date de modification.

1.5 Le fait que le PALAIS DE TOKYO ne se prévale pas pendant une période donnée de l'une quelconque des présentes CGV ne peut pas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de la dite condition ou plus généralement des autres conditions.

1.6 En dépit de la terminologie qui pourrait être utilisée, les présentes CGV s'appliquent à des prestations de services et n'ont aucunement vocation à opérer un quelconque transfert de propriété, de telle sorte qu'aucune de ces dispositions ne saurait être interprétée comme constituant une vente. La

commercialisation de droits d'entrée pour un lieu culturel et les prestations liées à celui-ci sont assimilées à des prestations de service.

2 - Commandes

2.1 Les Commandes de Prestation(s) sont soumises aux présentes CGV ainsi qu'au règlement de visite du PALAIS DE TOKYO.

2.2 Pour passer une Commande, chaque CLIENT devra être identifié après avoir préalablement créé un compte sécurisé par identifiants (login et mot de passe). Après s'être identifié, le CLIENT remplira le formulaire avec le détail de la/des Prestation(s) souhaitées. Avant d'enregistrer définitivement une Commande, le CLIENT aura la possibilité de vérifier sa sélection (Commande) et pourra la modifier à sa convenance. La Commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la troisième et dernière validation de l'écran récapitulatif de la Commande. Ce dernier « clic » est assimilé à la signature visée à l'article 1367 du Code civil (ci-après dénommé le « Clic d'acceptation »). A compter du Clic d'acceptation indiqué ci-dessus, la Commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus ci-après. Le CLIENT peut, avant ce dernier Clic d'acceptation, identifier ses erreurs et les corriger.

2.3 Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la Commande passée, que l'ordinateur du CLIENT soit redirigé automatiquement vers une page lui confirmant la validation définitive de la Commande. Le CLIENT recevra également un mail de confirmation. Seule la validation sous forme d'édition d'un billet avec code-barres (ci-après désigné(s) le « Billet » ou les « Billets ») vaudra pour tout accès au PALAIS DE TOKYO. A cette fin, elle devra être imprimée par le CLIENT qui s'en servira conformément aux dispositions de l'article 2.6 des présentes.

2.4 Le CLIENT a la garantie que son compte bancaire ne sera débité qu'une seule et unique fois par le PALAIS DE TOKYO via son site de paiement sécurisé, pour le montant total de la Commande de la/des Prestations et seulement à compter de l'enregistrement définitif mentionné à l'article 2.2

2.5 Toutes les mentions figurant sur les courriers électroniques de confirmation seront réputées acceptées par le CLIENT s'il ne les a pas contestées par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 8 jours. Elles ne pourront toutefois être contestées que pour autant qu'elles diffèrent de la Commande.

2.6 En conservant et/ou en imprimant la page de confirmation ou le courrier électronique envoyé par le PALAIS DE TOKYO, le CLIENT détient une preuve de sa Commande mais ce document ne pourra en aucun cas servir de Billet d'accès au PALAIS DE TOKYO.

2.7 Les Billets d'accès au PALAIS DE TOKYO achetés seront imprimables directement par le CLIENT via son propre matériel.

2.8 En application des articles L.221-28 et L.221-5 du Code de la consommation, le CLIENT ne bénéficie pas du délai de rétractation de 14 jours prévu par l'article L.221-18 du même code.

3 - Règles générales relatives à la vente de Prestation(s)

3.1 Prix

Les descriptifs des Prestations présentées sur la billetterie internet du PALAIS DE TOKYO précisent, pour chaque Prestation, les services inclus dans le prix. Les prix sont indiqués en Euros et sont entendus toutes taxes comprises, sauf mention contraire figurant sur la billetterie internet. De manière générale, et sauf mention expresse contraire, ne sont pas compris dans les prix, les assurances et toutes les dépenses à caractère personnel (restauration, boissons, pourboires) et plus généralement toute prestation non expressément mentionnée sur la billetterie internet du PALAIS DE TOKYO. Les prix figurant sur la billetterie

internet peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux Commandes préalablement acceptées.

3.2 Le seul mode de paiement accepté dans le cadre des Commandes soumises aux présentes CGV est la carte bancaire (les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Mastercard et American Express sont acceptées). Le règlement du prix par l'intermédiaire du site s'effectue directement auprès du PALAIS DE TOKYO, par utilisation du numéro de carte bancaire du CLIENT au moyen d'un système de paiement sécurisé.

3.3 Le PALAIS DE TOKYO établira une facture récapitulative reprenant la date et le montant des sommes payées par le CLIENT au titre de la Commande

4 - Obligations des parties

4.1 LE PALAIS DE TOKYO s'engage à exécuter la Commande de la/des Prestation(s), sous réserve des dispositions de l'article 8 ci-dessous et du respect par le CLIENT de la procédure prévue à l'article 2 ci-dessus.

4.2 Dans l'hypothèse où le PALAIS DE TOKYO viendrait à se trouver, après la validation définitive de la Commande, dans l'impossibilité d'honorer ses obligations, le PALAIS DE TOKYO se réserve la possibilité, afin de garantir dans la mesure du possible une/des Prestation(s) conforme(s) aux attentes du CLIENT, de modifier la nature initiale de la/des Prestation(s) sous réserve que celle(s)-ci corresponde(nt) aux attentes du CLIENT; le cas échéant, le PALAIS DE TOKYO devra informer en temps utile le CLIENT de toute modification.

4.3 Le CLIENT s'engage à respecter toute consigne communiquée par le PALAIS DE TOKYO concernant l'utilisation de la/des Prestation(s) ainsi que le règlement de visite susmentionné.

4.4 Aucun droit émanant d'une Commande ne peut être cédé par le CLIENT à un tiers sans notification préalable et écrite au PALAIS DE TOKYO.

5 - Responsabilités

5.1 Le PALAIS DE TOKYO peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de la Commande est imputable soit au CLIENT, soit à un cas de force majeure ou cas fortuit tels que définis par l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

5.2 Le CLIENT sera tenu pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence sur le site du PALAIS DE TOKYO, que ce soit à l'égard du personnel et/ou de la clientèle du PALAIS DE TOKYO, ou à l'égard de tout matériel mis à disposition du CLIENT par le PALAIS DE TOKYO.

5.3 Le PALAIS DE TOKYO décline toute responsabilité pour les dommages causés par les visiteurs de quelque nature qu'ils soient. En effet, chaque visiteur est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence dans le PALAIS DE TOKYO.

5.4 Le PALAIS DE TOKYO ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée notamment en cas de perte ou de vol du Billet. Il pourra cependant être délivré un duplicata à la caisse dédiée, sur présentation d'une pièce d'identité, de l'identifiant et de la date de réservation, sous réserve que le Billet n'ait pas été utilisé.

6 - Annulation

En cas d'annulation de la Commande par le PALAIS DE TOKYO, toutes les sommes que le CLIENT aura versées au PALAIS DE TOKYO lui seront restituées, à titre d'indemnité du fait du préjudice subi par

l'annulation. En cas d'annulation de la Commande par le CLIENT ou d'inutilisation de la/des Prestation(s), toutes les sommes que celui-ci aura versées au PALAIS DE TOKYO seront conservées par le PALAIS DE TOKYO et il ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Sous réserve de ce qui précède, toute demande d'annulation ou de modification de la Commande par le CLIENT doit être adressée impérativement par lettre recommandée avec accusé de réception au PALAIS DE TOKYO, à l'adresse suivante : PALAIS DE TOKYO, Direction des Publics, Service Billetterie, 13 avenue du président Wilson, 75116 Paris, ou par courriel à l'adresse suivante : billetterie@palaisdetokyo.com.

7 - Force majeure

Le PALAIS DE TOKYO se réserve le droit d'annuler l'exécution de la/des Prestation(s) si des événements de force majeure ou cas fortuit l'y contraignent.

L'annulation de la/des Prestation(s) par le PALAIS DE TOKYO pour un cas de force majeure ou cas fortuit, tels que définis par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence des cours et tribunaux français, entraîne la restitution au CLIENT de toutes les sommes qu'il aura versées au PALAIS DE TOKYO au titre de cette/ces Prestation(s), à titre d'indemnité du fait du préjudice subi par l'annulation.

Le PALAIS DE TOKYO se réserve la faculté de modifier, sans versement d'une quelconque pénalité ou indemnité ou d'un quelconque remboursement, la/les Prestation(s) si des événements de force majeure ou cas fortuit l'y contraignent.

8 - Loi applicable, réclamations, et litiges

8.1 Les présentes CGV sont soumises au droit français.

8.2 Toute réclamation survenant pendant l'exécution de la/des Prestation(s) définies dans le cadre des présentes devra être introduite dès que possible par le CLIENT, sur place et de manière appropriée, afin que LE PALAIS DE TOKYO puisse rechercher une solution au plus vite. Les réclamations devront en toute hypothèse être adressées également par le CLIENT au PALAIS DE TOKYO par courrier recommandé dans le mois suivant la date d'exécution de la/des Prestation(s), à l'adresse suivante : PALAIS DE TOKYO, Direction des Publics, Service billetterie, 13 avenue du Président Wilson, 75116 PARIS. Ce courrier devra préciser le numéro de la Commande ainsi que les motifs précis à l'appui de ladite réclamation. Pour tout litige concernant l'interprétation et/ou l'exécution des présentes que les Parties ne pourraient résoudre à l'amiable, il est fait attribution expresse de compétence aux juridictions compétentes de Paris.

9 - Données personnelles

9.1 Les informations collectées sur la billetterie internet du PALAIS DE TOKYO sont destinées au PALAIS DE TOKYO. Elles font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalité le traitement de la demande du CLIENT et de la gestion commerciale du PALAIS DE TOKYO, en particulier :

- la réponse aux demandes d'information formulées sur le site internet de la billetterie du PALAIS DE TOKYO ;
- la passation et la gestion des Commandes ;
- l'envoi d'informations commerciales lorsque le CLIENT a donné son accord ou lorsque la législation en vigueur l'autorise.

9.2 Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au règlement général sur la protection des données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD »), le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des informations qui le concernent, ainsi qu'un droit à la portabilité de ses données ou de limitation du traitement, que le CLIENT peut exercer en s'adressant au PALAIS DE TOKYO (PALAIS DE TOKYO, Service juridique, 13 avenue du Président Wilson, 75116, Paris et par courriel à dpo@palaisdetokyo.com), responsable du traitement. Il s'agit d'un droit individuel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres

informations : pour des raisons de sécurité, le PALAIS DE TOKYO devra vérifier son identité afin d'éviter toute communication d'informations confidentielles le concernant à une autre personne qu'elle. Les données du CLIENT peuvent être transmises par le PALAIS DE TOKYO à des tiers à des fins de prospection commerciale, sous réserve que le CLIENT ait donné son accord sur le formulaire d'inscription qu'il a rempli.

9.3 Les champs des formulaires d'inscription suivis d'un astérisque doivent obligatoirement être renseignés. A défaut, le PALAIS DE TOKYO ne pourra pas prendre en compte la demande d'inscription.

Le PALAIS DE TOKYO peut également collecter des données concernant l'utilisation du site internet de la billetterie du PALAIS DE TOKYO, par exemple les pages que le CLIENT visite ou les services qu'il utilise afin de mieux comprendre les attentes du CLIENT et d'améliorer le fonctionnement dudit site. Si le CLIENT ne le souhaite pas, il peut se reporter à l'article 9.5 "Cookies" des présentes CGV.

9.4 Compte Personnel

Le nom du CLIENT et le mot de passe qui lui sont attribués lorsqu'il s'inscrit pour la création d'un compte personnel sont personnels et confidentiels.

Le PALAIS DE TOKYO peut toutefois avoir accès à la/aux Prestation(s) que le CLIENT sélectionne dans son compte personnel et les étudier afin de mieux déterminer les attentes et les besoins du CLIENT.

Lorsque le CLIENT se connecte à son compte personnel, un cookie est implanté sur son ordinateur afin de faciliter son utilisation de ce compte. Si le CLIENT ne le souhaite pas, il peut se reporter à l'article 9.5 "Cookies" des présentes CGV.

9.5 Cookies

Le PALAIS DE TOKYO utilise des cookies, qui sont des fichiers transférés sur l'ordinateur du CLIENT, mais ne permettent pas de l'identifier. Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et permet de les extraire lors des connections ultérieures au site afin de personnaliser la connexion du CLIENT.

La durée de conservation de ces données dans l'ordinateur est possible jusqu'à la date de réservation. Le CLIENT peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son ordinateur selon le navigateur qu'il utilise. La section « aide » du navigateur peut indiquer comment les refuser.

10 - Langue

Les présentes conditions sont éditées en langue française et anglaise.